

Plak hier het adresetiket



Thuiszorg INIS wenst u fijne feestdagen en een gezond nieuwjaar!!

# THUISZORG INIS

## WHAT'S NEW??



2<sup>e</sup> editie | december 2020 | Thuiszorg INIS

### Wat was het jaar 2020 toch een bewogen jaar

Beste cliënten,

Januari 2020 begonnen we allemaal met dromen, wensen en goede voornemens. Van meer wandelen tot leren skypen (beeldbellen) met de kleinkinderen.

Vanaf maart 2020 werd het duidelijk dat het jaar toch even wat anders zou lopen dan we hadden kunnen bedenken. De wereld was veranderd. Het coronavirus kwam om de hoek kijken.

Wij kunnen ons heel goed voorstellen dat dit een enorme impact heeft gehad op de levens van cliënten, medewerkers, families en bedrijven.

Nu is er gelukkig een beetje licht aan het einde van die donkere tunnel. We zijn een goede stap dichterbij een coronavaccin.

Wij willen iedereen fijne en gezonde feestdagen toewensen en proosten graag met u op een beter en gezonder 2021!

Namens de directie en alle medewerkers van Thuiszorg INIS



### You've got mail!

Wilt u nieuws, updates en de nieuwsbrief via de mail ontvangen? Dat kan!

Stuur ons een mailtje en laat weten dat u via de mail op de hoogte gehouden wilt worden. Updates, nieuws en de nieuwsbrief ontvangt u dan voortaan snel en makkelijk via uw e-mailadres. Natuurlijk mag dit ook het e-mailadres van uw contactpersoon zijn.

Stuur uw mail naar: [personeel@thuiszorginis.nl](mailto:personeel@thuiszorginis.nl) en blijf op de hoogte!

### Is er iets veranderd in uw situatie? Laat het ons weten

Heeft u een nieuw telefoonnummer, nieuw contactpersoon, gaat u verhuizen of heeft u een huisdier aangeschaft? Wij horen dit graag.

Soms worden deze veranderingen niet aan ons doorgegeven en staan medewerkers bij het verkeerde huis, belt de klantenservice naar een telefoonnummer dat niet werkt of komt een huishoudelijk medewerker met een kattenallergie bij u schoonmaken terwijl u net een nieuwe kat heeft.

Hierom horen wij het graag als veranderingen zich voordoen. U kunt dit doorgeven aan de klantenservice via 010-8009495

## Corona en uw zorg

---

Beste cliënt,

Momenteel ontvangt u van ons huishoudelijke hulp of andere zorg. Nu we midden in de tweede golf van het coronavirus zitten, willen wij u graag verder informeren.

Wij doen ons uiterste best om de continuïteit van de door ons geleverde zorg aan u te waarborgen. Het aantal zieke medewerkers neemt toe en het wachten op testuitslagen kost tijd. Daardoor kan het zijn dat de ondersteuning niet altijd lukt, of niet lukt op het moment dat u wenst. Wij vragen hiervoor uw begrip en bieden onze excuses aan als u hierdoor hinder ondervindt.

Voor uw veiligheid en dat van onze medewerkers, kan het voorkomen dat de medewerker u een paar vragen stelt voor de gezondheidscheck. Bijvoorbeeld: Heeft u het benauwd, hoest u veel of heeft u koorts? Bent u in direct contact geweest met iemand die het coronavirus heeft? Heeft u in de afgelopen 7 dagen het coronavirus gehad? Als het antwoord op een van deze vragen 'ja' is, zal de medewerker haar werkzaamheden moeten uitstellen. De medewerker belt naar Thuiszorg INIS zodat zij contact met u op kunnen nemen voor het maken van een nieuwe afspraak.

### **Direct melden gezondheidsklachten of vermoedelijke besmetting**

Mocht u klachten hebben die passen bij het coronavirus, dan vragen wij u dit tijdig aan Thuiszorg INIS door te geven. Ook wanneer u of uw huisgenoot corona heeft of getest word. Wij zullen dan uw afspraak verzetten naar een latere datum als dit mogelijk is.

Heeft u corona gehad en bent u 24 uur na uw quarantaine klachtenvrij? Of heeft u een test gedaan en is deze negatief? Wij horen dit natuurlijk ook graag zodat we de zorg voor u weer kunnen opstarten.

Wij willen u nadrukkelijk vragen te allen tijde 1,5 meter afstand tot de medewerker te houden. Als dit niet mogelijk blijkt, is het fijn als u ten tijde van de werkzaamheden even in een andere ruimte verblijft dan waar de medewerker bezig is. Goed ventileren en regelmatig uw handen wassen helpt de verspreiding van het virus te beperken.

### **Persoonlijke beschermingsmiddelen**

Vanuit de overheid en RIVM is voor de huishoudelijke medewerkers niet voorgeschreven om beschermingsmiddelen te gebruiken zoals mondkapjes, handschoenen e.d. Onze huishoudelijke medewerkers zijn echter wel vrij om deze persoonlijke beschermingsmiddelen wel te gebruiken als zij dit prettiger vinden. Onze verplegend en verzorgend medewerkers dragen echter wel persoonlijke beschermingsmiddelen zoals voorgeschreven door het RIVM.

Blijkt onze huishoudelijke medewerker het coronavirus te hebben, dan stellen wij u uiteraard op de hoogte. Dit betekent dat de huishoudelijke medewerker niet aan het werk gaat bij cliënten.

## Cliëntenraad

---

Al ruim 15 jaar levert Thuiszorg INIS zorg aan iedereen die daar behoefte aan heeft. Dat doet zij vanuit haar visie om mensen zo lang mogelijk, met behoud van eigen regie, in hun eigen vertrouwde omgeving te kunnen laten blijven wonen.

De zorgsector is echter ook een sector waarin veel gebeurt en die ook aan verandering onderhevig is.

Om deze veranderingen voor alle cliënten en collega's zo geruisloos mogelijk te laten verlopen wordt er op de achtergrond veel overlegd, geëxperimenteerd en worden nieuwe plannen gecreëerd om mee te gaan in de vaart der volkeren.

Maar soms is het ook goed om je plannen eens door iemand anders te laten belichten, zeker als die persoon toebehoort aan je doelgroep.

De cliëntenraad komt zo'n vier keer per jaar bijeen om te overleggen over ontwikkelingen in de organisatie en de sector in zijn geheel, over zaken die extra aandacht verdienen en om te bekijken wat voor mogelijkheden we voor de toekomst zien.

Daarom willen wij u dan ook graag uitnodigen om te participeren aan onze cliëntenraad. Om, wanneer u zich hiertoe geroepen voelt, een bijdrage te leveren aan het duurzaam verbeteren van onze organisatie.

Heeft u interesse? Dan kunt u dit kenbaar maken door uw motivatie aan ons door te geven. Dit kunt u doen door een e-mail te sturen naar: [info@thuiszorginis.nl](mailto:info@thuiszorginis.nl)

U kunt uw interesse ook kenbaar maken door een brief te sturen naar:

Thuiszorg INIS  
t.a.v. de directie  
Voltairetuin 4  
2908 XJ Capelle aan den IJssel



Laat uw stem horen

Hopelijk mogen wij u binnenkort verwelkomen in onze cliëntenraad!

## Prijspuzzel

R	A	A	J	D	U	O	T	S	E	E	F
G	E	Z	E	L	L	I	G	K	T	T	E
N	R	T	S	L	E	E	T	S	R	E	K
I	E	R	N	D	U	O	G	S	S	N	R
R	V	C	A	I	J	S	T	N	N	R	K
E	L	H	M	U	W	S	A	M	E	N	G
I	I	O	T	A	A	D	P	I	E	K	E
S	Z	C	S	F	L	E	D	A	U	O	Z
R	B	O	R	R	P	N	D	S	W	U	O
E	A	L	E	A	E	S	P	A	R	D	N
V	L	A	K	R	E	B	M	E	C	E	D

Bal	Gezond	Samen
Cadeau	Goud	Slee
Chocola	IJs	Sneeuw
December	Kerst	Spar
Den	Kerstman	Ster
Elf	Koud	Versiering
Engel	Oudjaar	Winter
Eten	Pak	Zilver
Feest	Piek	
Gezellig	Rendier	

Vul hieronder in de hokjes uw oplossing in, knip het strookje af en stuur naar onderstaand antwoordnummer (postzegel niet nodig).

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Thuiszorg INIS t.a.v. Personeelszaken  
Antwoordnummer 366  
2900 VB te Capelle aan den IJssel

De oplossing van de prijspuzzel kunt u insturen **t/m 20 januari 2021**. De winnaar ontvangt een leuke prijs en zal daar telefonisch van op de hoogte worden gesteld.