

# Factsheet Generiek Kompas 2025

## Thuiszorg INIS

Deze factsheet is een verkorte weergave van de resultaten van de ervaringsmeting Generiek Kompas. Per ervaringsvraag wordt de gemiddelde score getoond en de verdeling van de cliëntervaringen.

**45**  
cliënten hebben de  
vragenlijst ingevuld

**45%**  
respons

  
negatief  
(score 1-5)

  
positief  
(score 6-8)

  
enthousiast  
(score 9-10)

1 Heeft u het idee dat de zorgverleners naar u luisteren?



Gemiddelde score: **8,8**

7 Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?



Gemiddelde score: **8,5**

2 Kunt u met uw vragen terecht bij de zorgverleners?



Gemiddelde score: **8,8**

8 Motiveren de zorgverleners u om zo veel mogelijk zelf te (blijven) doen?



Gemiddelde score: **8,3**

3 Weten de zorgverleners wat uw situatie is?



Gemiddelde score: **8,9**

9 Heeft u vertrouwen in de kennis en ervaring van de zorgverleners?



Gemiddelde score: **8,5**

4 Helpen de zorgverleners u om met uw situatie om te gaan?



Gemiddelde score: **9,0**

10 Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met u gaat?



Gemiddelde score: **9,0**

5 Wordt de zorg samen met u, uw naasten en de zorgverleners afgesproken?



Gemiddelde score: **8,1**

12 Voelt u zich, als mantelzorger/naaste, gehoord door de zorgverleners? (n=30)



Gemiddelde score: **8,5**

6 Houden de zorgverleners zich aan de gemaakte afspraken?



Gemiddelde score: **8,5**

13 Zijn er afspraken gemaakt over uw rol (als mantelzorger/naaste) in de zorg voor uw naaste? (n=22)

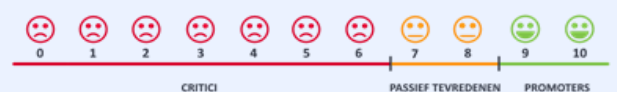


Gemiddelde score: **7,5**

Net Promotor Score (NPS): **54**

De NPS geeft in een getal aan in hoeverre cliënten de zorgaanbieder aanbevelen. Cliënten konden de mate waarin ze de zorgaanbieder aanbevelen, beoordelen met een cijfer van 0 tot 10 (0=zeker niet; 10=zeker wel).

De afbeelding hiernaast geeft aan hoe de NPS wordt berekend.



 % -  % = NPS

**63 - 9 = 54**