

A festive Christmas card with a dark teal background. The text "Fijne feestdagen" is written in a golden, cursive font in the center. The scene is framed by green pine branches with red and gold ornaments. At the bottom, there is a layer of white snow with several wrapped gifts in red and white, green and white, and red and white patterns, along with more red and gold ornaments.

*Fijne
feestdagen*

Thuiszorg INIS wenst u fijne
feestdagen en een gezond 2026!!

THUISZORG INIS WHAT'S NEW??



10^e editie

december 2025

Thuiszorg INIS

Beste cliënt,

Met de feestdagen voor de deur wensen wij u sfeervolle kerstdagen en een gezond en vreugdevol 2026. Het is onze missie om u ook in het nieuwe jaar met dezelfde betrokkenheid en zorg bij te staan.

Hartelijke groet,
Namens de directie en de medewerkers van Thuiszorg INIS



André Nasution
algemeen directeur



De huishoudelijk medewerker komt u graag ondersteunen

Uw huishoudelijk medewerker heeft vaak meer dan alleen u als client. De meeste hulpen werken ongeveer 3/4 dagen per week. Wij hebben veel alleenstaanden, moeders, oma's, vaders etc. in dienst. Het is een fijne baan om ook met het eigen gezin (schoolgaande kinderen, oppaskinderen, mantelzorg etc.) en hobby's te combineren.

Dit betekent dat uw huishoudelijk medewerker ook andere cliënten op andere dagen helpt en ook dagen/tijden heeft waarop hij/zij niet werkt. Hier moeten wij bij het inplannen van cliënten altijd rekening mee houden.

Natuurlijk heeft u ook uw voorkeuren, zoals een bepaalde dag of tijd, en hier proberen wij zo goed als mogelijk rekening mee te houden. Het ligt dus ook aan het rooster van uw huishoudelijk medewerker of u op uw voorkeurs dag of -tijd geholpen kunt worden.

Hierdoor kunnen wij niet aan extra voorkeuren voldoen zoals man/vrouw, jong/oud, ervaren/redelijk nieuw, Nederlands/niet Nederlands, etc.



Wij hopen op uw begrip en medewerking hiervoor.

Op tijd afbellen

Het kan weleens voorkomen dat de afspraak met uw hulp niet door kan gaan omdat er iets tussen komt. Wij willen u vragen om dan uiterlijk 24 uur voor aanvang van de afspraak af te bellen.

Wanneer u niet op tijd afbelt (dus niet binnen 24 uur) zal uw hulp de week erna uw handtekening vragen. Omdat het afbellen te kort dag is, heeft de hulp geen vervangend werkadres kunnen krijgen en loopt zij inkomsten mis. Hierom zal de hulp dan om uw handtekening vragen, omdat u te laat heeft afgezegd en de hulp daardoor door ons doorbetaald moet worden.

Wie heeft u aan de lijn?

U moet vast wel eens bellen naar Thuiszorg INIS. Dit kan zijn omdat u moet afbellen of om te vragen hoe laat de hulp komt, of om een andere reden. Natuurlijk kan het ook zijn dus u juist door ons gebeld wordt met een vraag.

Wie krijgt u eigenlijk aan de telefoon?

Ons team van telefonistes bestaat uit Judith, Rediet en Shaindra voor de regio Zuid-Holland en Nina, Isa en Sanne voor de regio's overige regio's. Deze dames staan dagelijks voor u klaar aan de telefoon.

Met specifieke vragen over de planning wordt u wel eens doorverbonden met de planners. Wie zijn dat dan?



Ami, Christianne en Larissa zijn de planners voor de huishoudelijke hulpen in de regio Zuid-Holland en Tom, Daisy en Sylvia zijn de planners voor de huishoudelijke Hulpen in de regio's Noord-Holland, Utrecht, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg.

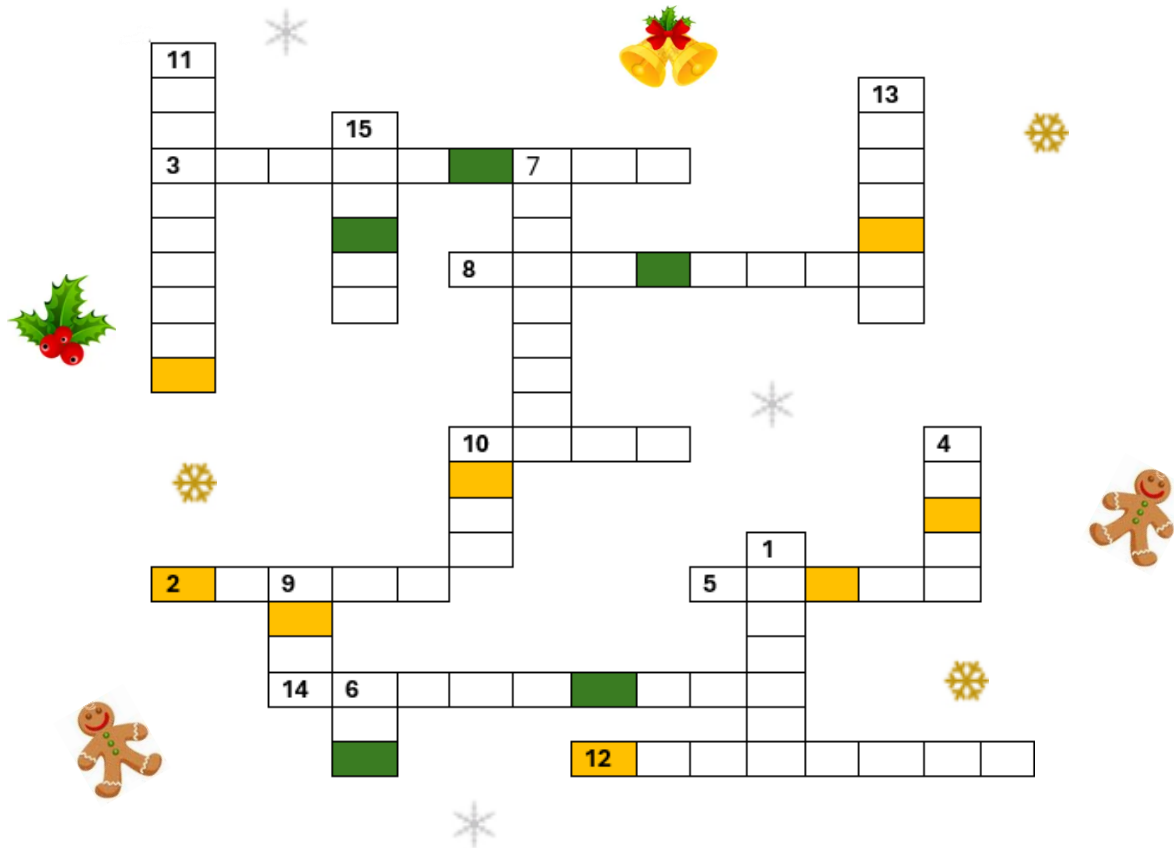
Om u sneller te kunnen helpen in de toekomst, gaan we in het nieuwe jaar naast onze telefonistes ook onze virtuele telefonist ter ondersteuning inzetten, Arjen. Dit is geen echt persoon, maar hij is een digitale telefonist. Arjen is wel getraind om uw vragen te beantwoorden of een terugbelnotitie te maken. En komt hij er niet uit, dan verbindt hij u door. Wij hopen hiermee de telefoonwachtrij in te korten en u sneller te helpen.

Wist u dat een mail sturen vaak sneller is? Als u geen dringende vragen heeft, kunt u het beste mailen. De planners en telefonisten helpen u graag verder.

- Provincie Zuid-Holland: 010-8009495 of rijnmond@thuiszorginis.nl
- Regio Nijmegen: 024-8000703 of nijmegen@thuiszorginis.nl
- Provincie Utrecht en regio's Gooi en Vechtstreek en Aalsmeer: 035-8009977 of cht@thuiszorginis.nl
- Regio's IJmond-gemeenten, BUCH-gemeenten en Alkmaar: 072-8009975 of ijmond@thuiszorginis.nl
- Regio Tilburg: 013-7112464 of tilburg@thuiszorginis.nl

Prijspuzzel

Vul de antwoorden in bij de hokjes verticaal of horizontaal waar het nummertje staat. Hussel de letters in het geel om het 1^e woord te vormen en de letters in het groen om het 2^e woord te vormen.



VERTICAAL

1. Bekend rendier.
4. Een dag oude soep.
6. Helper van de kerstman.
7. Met een wortel, knopen en een sjaal maak je een.....
9. De hoogste versiering.
10. Vervoersmiddel van de kerstman.
11. Kerstbal, slingers, lampjes zijn.....
13. De dagen voor kerst
15. Onder de boom of in de sok.....

HORIZONTAAL

2. Koek en
3. Favoriete nationale sport in de winter.
5. Typische kerstachtige groene bladeren.
8. Feestmaand.
10. Populaire Kerst boom.
12. Wijn van de Bisschop.
14. Traditie bij het kerstontbijt.



De oplossing kunt u doorgeven via het antwoordnummer hieronder (postzegel niet nodig) of per mail via personeel@thuiszorginis.nl

Thuiszorg INIS
t.a.v. Personeelszaken
Antwoordnummer 366
2900 VB te Capelle a/d IJssel

De oplossing van de prijspuzzel kunt u insturen t/m **5 januari 2026**. De winnaar ontvangt een leuke prijs en zal daar telefonisch van op de hoogte worden gesteld.